



# CONSULTORÍAS

Nuestra cartera de servicios aporta a la cadena de valor de nuestros clientes, si bien pueden tener requerimientos puntuales, nosotros podemos aportar en cada etapa de sus procesos para entregar una solución concreta y a medida; agregando valor a cada operación que nuestros clientes desarrollan.

## DESCRIPCIÓN

En **SRT REFRIGERACIÓN INDUSTRIAL** desarrollamos la investigación, innovación y desarrollo para usted y su empresa. Sus ideas deben estar al servicio de su negocio y para eso se deben hacer realidad en la implementación.

En ocasiones sucede, frente a diversas circunstancias, la aparición de ciertas ideas que pueden ser la solución ideal para el problema que tenemos frente a nosotros, pero nos quedamos estancados al no poder materializar la idea en la herramienta tangible que necesitamos, ya sea por la falta de socios estratégicos, colaboradores que la entiendan y desarrollen, o por el desconocimiento de la tecnología que la hagan posible.

Contamos con un equipo humano de experiencia en el desarrollo y diseño de procesos. Partiendo con escuchar su necesidad, enfocar el problema y ver diversas posibilidades de solución, hasta analizar las alternativas tecnológicas existentes, explorar variantes que se puedan innovar, como también aspectos de costo.

Cuenta con la total disposición de nuestro equipo de profesionales para lograr el cumplimiento de sus metas y objetivos, las cuales le permiten superar la problemática constante del desarrollo de su negocio.

## NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

**SRT REFRIGERACIÓN INDUSTRIAL** cuenta con un equipo de profesionales multidisciplinario con una alta experiencia en diversas áreas en la industria de la refrigeración alimentaria, como en otros procesos industriales que implican tratamientos térmicos para la obtención de un resultado específico. Así mismo las alianzas estratégicas logradas a través del tiempo nos permite ser el puente a soluciones que requieran una mayor participación de profesionales de rubros no habituales.

“La innovación no es mérito ni propiedad de una profesión ni de una idea. Es producto del esfuerzo y consenso de un grupo humano cuya finalidad es aportar desde su experiencia y perspectiva la pieza que permita ensamblar una solución no comercial pero funcional y definitiva a los problemas de un proyecto a un costo justo”

Por tanto la colaboración y gestión en un proyecto es muy importante. Buscamos siempre a profesionales idóneos para llevar a cabo dicha misión, coordinando e integrándose con su equipo. De esta forma, la solución obtenida será óptima a los intereses de su empresa.



## DESARROLLO

Luego de haber entendido la problemática y necesidad de su proyecto, y discutidas las posibles soluciones disponibles de forma presencial o remota, se procede al desarrollo. Para ello haremos uso de la tecnología más idónea a la solución, entonces, iremos ensamblando una nueva herramienta que ejecute las acciones que se requieren y las soluciones precisas para llevar a cabo con éxito cada fase correspondiente al proyecto definido.

- **Ampliando el término tecnología a su real extensión:** Viene a ser el conjunto de instrumentos, recursos tecnológicos o procedimientos empleados en un determinado campo o sector. Entonces, no está limitado al campo de la refrigeración o tratamientos térmicos en particular, lo cual nos da un amplio espectro de opciones a explorar para implementar la innovación necesaria.

En **SRT REFRIGERACIÓN** reflexionamos y nos entregamos por completo al cliente:

**Trabajamos para USTED.**

Todo lo que hacemos en nuestra empresa de servicios está orientado a solucionar las distintas necesidades y situaciones de nuestros clientes.

Para lograr este objetivo apreciamos a las personas de verdad; sin juzgarlas, sin etiquetarlas.

Al brindar nuestro servicio, el respeto que sentimos por nuestros clientes es 100% sincero y auténtico. Por el contrario **NO** actuamos mecánicamente y hacemos sentir a la gente que la estamos ayudando con gusto y no de manera forzada.

El servicio y la atención no son una actuación, son en esencia lo que nosotros somos como individuos, queremos influenciar de manera positiva en las personas con las que nos relacionamos.

## CONTACTO

Para cualquier tipo de consulta sobre nuestros productos o servicios contáctenos a:

 **+569 3206 6216**

 **contacto@srtrefrigeracion.cl**

**www.srtrefrigeracion.cl**

